

Espace Organisateur

Informations générales

Avant votre arrivée

Remise des clés et dépôt de sécurité

Départ

Entretien pendant le séjour et pour votre départ

Autres conseils importants pendant le séjour

Inventaire du chalet

Poubelles et recyclage

Téléphone, câble, Internet

Foyer

BBQ

Spa

Spa et indication fonctionnement du Spa

Activités à Stoneham et les environs

Activités Hiver

Activités été

Activités en tout temps

Restaurants

Numéros utiles

En cas d'urgence

Informations générales

Avant votre arrivée :

Assurez vous d'avoir bien communiqué à chaque membre de votre groupe l'adresse, le numéro de téléphone du chalet de même que l'itinéraire pour se rendre à votre chalet (*et en cas d'urgence à votre parenté*). Vous trouverez dans notre site Internet un plan d'accès du secteur où se trouve les chalets. Les membres de votre groupe peuvent visiter virtuellement le chalet que vous aurez réservé dans notre site Internet www.chaletsalpins.ca,

Arrivée

Le retrait des clés se fait au 369 du hibou.

L'heure d'arrivée est entre 17h et 19 heures toutefois si le chalet n'est pas loué avant, vous aurez la possibilité d'arriver plus tôt, il faudra communiquer avec nous dans la semaine de votre arrivée et si le chalet est disponible, vous aurez le loisir d'y accéder plus tôt.

Remise des clés et dépôt de sécurité

Lors de votre arrivée, un dépôt de sécurité remboursable de \$500.00 minimum sera prélevé de votre carte de crédit, assurez vous d'avoir la provision nécessaire.

Si une autre personne de votre groupe se présente avant vous, vous devez nous communiquer son nom quelques jours à l'avance. Nous lui donnerons accès au chalet seulement si elle est en mesure de fournir le dépôt de garantie, le titulaire de la carte de crédit doit être présent à notre comptoir.

Départ

Vous devez quitter le chalet avant 11 heures, rapportez les clés au 369 du hibou. Toutefois si le chalet n'est pas loué le jour de votre départ vous aurez la possibilité de sortir plus tard. Nous vous accorderons ce privilège selon les disponibilités.

Entretien pendant le séjour et pour votre départ.

Pendant votre séjour, l'entretien du chalet est de la responsabilité de votre groupe.

Voici ce que nous vous demandons de vérifier au moment de votre départ :

- Mettre les serviettes et linges sales près de la laveuse à linge.
- **Ne pas** refaire les lits utilisés.
- Vider et nettoyer le réfrigérateur.
- Le BBQ doit être nettoyé.
- Laisser les items brisés ou impossibles à nettoyer sur le comptoir de la cuisine.
- Ramasser tout les déchets et les déposer dans des sacs puis dans les poubelles extérieures.
- **Ne pas** mettre les cendres du foyer dans les déchets.
- Passer l'aspirateur.
- Faire la vaisselle, remplir et actionner le lave vaisselle.

Autres conseil important pendant le séjour :

Il est strictement interdit de :

- Faire du bruit de façon à importuner les voisins et ce en tout temps, ce règlement est renforcé par la présence de gardien de sécurité et est systématiquement mis en application. Vous pouvez rejoindre le gardien de sécurité en composant le 418-561-4886
- De déplacer la table de billard
- De débrancher, modifier, tout appareil électronique ou branchement électronique.
- Déplacer les meubles ou appareils électroniques à l'intérieur du chalet.
- Fumer à l'intérieur du bâtiment,
- Stationner dans les rues,
- Avoir un animal à l'intérieur du chalet.
- Circuler dans les rues à plus de 30 Km/H
- Vous avez l'obligation de nous signaler tout bris ou accident survenu durant votre séjour.

Inventaire du chalet (Quantité d'articles selon le nombre possible d'occupants)

- Cuisine

- ✓ Batterie de cuisine
- ✓ Ustensiles de cuisine
- ✓ Nappes
- ✓ Verre à vin rouge
- ✓ Verre à eau
- ✓ Couvert complet
- ✓ Ouvre bouteille
- ✓ Ouvre boîte
- ✓ Débouche bouteille
- ✓ Râpe à fromage
- ✓ Essoreuse à salade
- ✓ Fouet
- ✓ Ensemble de couteaux de cuisine
- ✓ Couteaux à steak
- ✓ Égouttoir à spaghetti
- ✓ Ensemble a fondu électrique
- ✓ Ensemble de plats en pyrex
- ✓ Ensemble de bol à mélanger
- ✓ Ensemble de bol à salade
- ✓ Ensemble de planche à découper
- ✓ Grille pain
- ✓ Bouilloire
- ✓ Cafetière et filtres
- ✓ Salière, poivrière
- ✓ Tasse à mesurer
- ✓ Linge à vaisselle
- ✓ Torchon
- ✓ Mitaines de four
- ✓ Sous plats
- ✓ Tôle à biscuits
- ✓ Savon lave vaisselle
- ✓ Savon à main
- ✓ Produit nettoyant

- Serviettes et Literie

Une serviette de douche et à main, une débarbouillette de même que les draps et couvertures sont fournis selon le nombre de personnes pour lesquelles le chalet peut en accommoder. Dans le cas où votre unité est équipée d'un Spa, nous vous demandons d'apporter vos propres serviettes de bain.

- Autres

Laveuse, sècheuse, lave vaisselle ⁴

BBQ ¹

Ustensiles à BBQ

Propane ²

Télé/DVD

Radio CD

Bois de chauffage ³

- Non Inclus

Savons personnels

Essuie-tout

Papier de toilette

Bois d'allumage

¹ Non disponible pour le 301 Bonair, le 2031 du Hameau et le 2613 du Hameau

² Non disponible pour le 301 Bonair, le 2031 du Hameau et le 2613 du Hameau

³ Non fournis pour les chalets du Lac Beauport, le 2031 du Hameau et le 2613 du Hameau

⁴ Non disponible pour le 2031 du Hameau et le 2613 du Hameau

Du savon à mains, du savon et liquide à vaisselle et lave vaisselle et à lave linge, du papier de toilette, des sacs verts et blanc sont fournis en quantité suffisante pour vous permettre de débiter votre séjour.

Dépendant de la quantité de personnes et de l'usage qui en est fait, il est fort probable que vous ayez besoin de vous en acheter en supplément pendant votre séjour. Vous pouvez en porter à l'avance par précaution.

Poubelle et recyclage

2 grands bacs roulants se trouvent en avant du chalet :

Bleu : recyclage (*papier, carton, verre, métaux et plastique*)

Gris : tout le reste

Nous vous demandons de respecter ces codes

NB. Le recyclage ne s'applique pas aux chalets sur le chemin Alpin

Téléphone, câble et Internet :

La plupart des unités sont munies d'un téléphone. Nous vous demandons de vous servir de votre carte d'appel pour faire des Interurbains. Internet est disponible dans la plupart des unités. Chaque unité est munie de lecteur CD et DVD.

Foyer

Nous vous fournissons un nécessaire de bûche écologique. La quantité qui vous est fournie est suffisante pour faire un feu par soirée pendant votre séjour. Néanmoins si vous souhaitez en avoir d'avantage vous pourrez vous en procurer pour un coût de 8.50\$ la boîte de 10 bûches (prière de nous contacter avant 12h au 418-848-4888). Au besoin, vous pouvez vous procurer du bois d'allumage, du papier et des allumettes à l'épicerie.

BBQ

Chaque unité est équipée d'un BBQ au gaz. Une bouteille de propane est mise à votre disposition, le niveau de propane est plus ou moins important en fonction des utilisations faites auparavant. Merci de bien nettoyer votre BBQ après utilisation.

SPA

Tous nos chalets son équipés de Spa (*excepté le 5 chemin alpin et nos condos*) voici quelques consignes quand à l'utilisation du spa :

Attention, Il se peut que l'accès vers le spa soit très glacé et glissant, accès au spa à vos risques.

- Session de 20 minutes maximum.
- La chaleur de l'eau augmente les effets de l'alcool ou des médicaments et peut causer l'évanouissement. Quitter le spa immédiatement si vous vous sentez inconfortable ou somnolent. L'eau attire les enfants, toujours remettre le couvercle après la baignade.
- Pendant la grossesse, il est recommandé de ne pas rester plus de 10 minutes à la

fois dans le spa.

- Aucun contenant de verre n'est accepté à l'extérieur du chalet.

Nous ne sommes pas responsables des accidents.

Baignade à vos risques.

- Avant la baignade, il est obligatoire de prendre une douche et de se laver avec du savon. Les produits utilisés pour le corps tel que les crèmes, maquillages, lotions solaires, insecticides et la transpiration corporelle sont dommageables pour la qualité de votre eau.

Comment ouvrir le couvercle du Spa

- Laisser la barre de métal reposer sur le couvercle du spa
- Rabattre la première moitié du couvercle sur la deuxième
- Soulever l'ensemble. Le couvercle sera alors suspendu par la barre de métal.
- Afin de ne pas endommager le couvercle, Il est obligatoire d'effectuer cette opération par deux personnes.
- Ne jamais déposer le couvercle sur le sol.
- Une fois le bain terminé, remettre le couvercle en place afin d'éviter le refroidissement, l'évaporation et la contamination de l'eau.
- Remettre la température de l'eau à 100c

Entretien.

- L'eau du spa a été contrôlée avant votre arrivée. À vous d'en prendre soin.
- Des membres de notre personnel visiteront quotidiennement votre chalet afin de vérifier l'état de votre spa.
- Il est interdit de vidanger l'eau du spa, d'y ajouter des produits chimiques ou d'y ajouter de l'eau.

Nous vous rappelons que le spa est un lieu de détente et relaxation, aucune musique ou bruit excessif ne sera toléré. Merci de respecter la quiétude de vos voisins.

Activités Stoneham et les environs :

Hiver

- Ski alpin, Stoneham 418-848-2411 www.ski-stoneham.com
 - * Enfants : En hiver, un centre de jour pour les enfants est disponible au pied de la montagne (cours de ski et garderie à partir de l'âge de 6 mois) Il est recommandé de réserver à l'avance (1-800-463-6888)
 - * Billets de Ski : Les billets de ski sont gratuit pour les enfants de 6 ans et moins ainsi que pour les skieurs débutants dans la pente école.
 - * Cours de ski : En période de grande affluence, il est préférable de réserver à l'avance vos cours de ski en appelant à l'école de ski 418-848-2411

- Ski Alpin à la station du Relais, centre de ski au lac Beauport 1(866)-373-5247 www.skirelais.com (15 minutes en voiture)
- Ski Alpin Mont Ste Anne 418-827-4561
- Ski de fonds, le refuge de Saint Adolphe 418-848-6155, (15 minutes en voiture),
- Ski de fond Charlebourg 418- 849-9054
- Ski de fond de Duchesnay (*Ste catherine*) : 418- 875-2147
- Ski de fond Les Sentiers du Moulin (*lac Beauport*) : 418-849-9652
- Le village vacances de Valcartier (25 minutes de voiture), une remise de 10% est accordée pour les glissades si vous achetez vos bons d'échanges chez nous 1(888)-384-5524 www.valcartier.com
- Moto neige à Charlebourg (10 minutes en voiture) 418-849-2824 www.laurentidesport.com
- Traîneau à chien « le rêve blanc » (15 minutes en voiture), 418-848-3732 www.traineaux-chiens.com
- Les glissades de Tewkesbury (418-848-4547)
- Érablière du Lac Beauport 418-849-0066
- Patinoire du centre de ski de Stoneham (*activité payante*)

Été :

- Golf de Stoneham (3 minutes en voiture des chalets) une remise de 10% vous est accordée si vous réservez vos départs par nous: 418-848-2414 www.clubdegolfstoneham.com
- Golf de Charbourg (*Charlesbourg, 5 minutes en voiture*) 418-841-3000
- Golf du mont Tourbillon (15 minutes en voiture)
- Golf Alpin (*Ste Brigitte de Laval 15 à 20 minutes en voiture*) 418-825-3108
- Golf le Montmorency (30 minutes en voiture) 418-661-8713
- Golf Val-Bélair (*Val-Belair, 20 minutes en voiture*) 418-845-2222
- Golf de l'étang (*Charlebourg, 15 minutes en voiture*) 418-628-8745
- Piscine et tennis au centre de ski (*activité payante*) 418-848-2411
- Le village vacances de Valcartier (25 minutes de voiture), une remise de 10% vous est accordée pour les glissades si vous achetez vos bons d'échange chez nous 1(888)-384-5524 www.valcartier.com
- Les marais du nord, sentier pédestre : 418-841-4629 (5 minutes en voiture)
- Excursions Jacques Cartier-rafting (15 minutes en voiture), 418-848-7238 www.excursionsj-cartier.com
- Parc national de la Jacques Cartier (20 minutes en voiture), 1(800)-665-6527 www.sepaq.com
- Club Nautique Lac Beauport (15 minutes en voiture), 418-849-7141 www.lac-beauport.ca
- Le Relais, centre d'aventure arbre en arbre, (15 minutes en voiture)- 418-849-1851 www.skirelais.com
- Expéditions Nouvelle vague (rafting) 418-520-7238. www.expéditionsnouvellevague.com

En tout temps :

- le sentier pédestre transcanadien, gratuit le long de la rivière Hibou, et vers le parc de la Jacques cartier, www.tctrail.ca
- Les Bains Nordiques à Tewkesbury (15 minutes de voiture), une remise de 30% sur les entrées et 25% sur les massages vous est offert si vous achetez vos bons d'échange à notre bureau 418-848-7727 www.lenordique.com
- Le centre ville de Québec (15 minutes en voiture) www.quebecregion.com Office du tourisme 1(877)-783-1608
- Centre de ressourcement (massothérapie, Balnéo, soins....) www.mieux-vivre.qc.ca SF 1(877) 848-0510
- Gîte et centre de santé Des Loups, 98 1^{ère} Avenue, Stoneham, 418-848-4483. www.gitedesloups.com
- Auberge des 4 pattes (gardiennage animaux domestiques) 418-843-6578. www.aubergedes4pattes.com

Restaurants :

- Le Feux Follet et les quatre foyers (directement dans le centre de ski de Stoneham)
- Le Saint Peters : 271, rue St-Peter's, Stoneham. 418- 848-2001 (5 Km)
- Le Stonehouse : 418- 848-7470 (5 Km près de la station service)
- RestaurantStHubert : 418-624-1234 7352, Bd Henri Bourassa possibilité de livraison dans votre chalet
- Pizza Salvatore : 418-849-4999 1264, Rue de Durance, Lac-Beauport possibilité de livraison dans votre chalet

Service de traiteur :

- Le Portobello Traiteur Créatif : www.traiteurportobelle.com
Équipe talentueuse et passionnée pour l'art culinaire. Cuisine savoureuse et diversifiée basée sur les produits du terroir québécois.
418-265-4777 ou 418-265-4077
- L'artisan cuisinier : www.artisancuisinier.com

Numéros Utiles :

- Épicerie « IGA », (5 km) ouvert de 8h à 21h 7/7 jours 418-848-2637 (restriction sur jours fériés)

- SAQ Lac Beauport (891 boulevard du lac, à côté du IGA, 15 minutes de nos chalets) 418-849-2931
- SAQ, 891 boul. Jacques Bédard lac St Charles 418-849-2506 (10 minutes de nos chalets)
- Dépanneur, location de vidéo 418-848-2274 à (6 km, près de l'autoroute)
- Pharmacie Brunet : 418-849-4432 près du IGA (5km)
- Guichet Intérac, Caisse populaire : 418-626-1146 (à côté de la pharmacie, 4 Km des chalets)
- Bureau de poste : 418-848-3380 (5 minutes de nos chalets)
- Taxi Stoneham : 418-848-6666
- Taxi Lac Beauport : 418-849-6808
- Garage Autopro, mécanique générale : 418-848-2722 (à 10 minutes en voiture)
- État des routes (*1^{er} Nov. au 31 déc.*) 1-888-355-0511
- Aéroport international Jean Lesage Québec ; 418-640-2600
- Gare d'autobus Orléans Express à Québec : 418-525-3000

En cas d'urgence :

- Urgences : 911 ou 418-310-4141
- Urgences avec cellulaire : *4141
- Info santé : 418-648-2626
- Poison : centre Anti poison de Québec 1-800-463-5060
- Hôpital de l'Enfant Jésus de Québec (15 minutes) 419-649-0252
- Pharmacie Brunet : 341 Ch. Du hibou – Stoneham (5 minutes des chalets) 418-848-3560
- Dentiste : Dr Stéphane Coulombe 418-848-8000
- Clinique Médicale de Stoneham 418-848-1919